

# Connexion au portail famille

Etape 1 : Rendez-vous sur le site [portailfamille.villefranche-sur-mer.fr.](http://portailfamille.villefranche-sur-mer.fr)

VILLE FRANCHE SUR MER

Connexion Accessibilité | Aide

PORTEAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Actualités

Date limite facture  
attention date limite facturation juin 2017 au 7 juillet 2017

Vacances d'été  
Le service enfance souhaite aux parents et a leurs enfants de bonnes vacances d'été.

Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)

Documents

Document à télécharger

C'EST LA 1ERE FOIS QUE VOUS UTILISEZ LE PORTAIL ?

Cliquez sur le lien dans l'encart ***Inscrivez-vous.***

**SINON, PASSEZ DIRECTEMENT A L'ETAPE 3.**



Vous aurez besoin d'une facture sur laquelle figure votre n° de dossier et le nom de famille de référence.

## Etape 2 : Réalisez votre inscription

The screenshot shows the second step of a four-step registration process. The top navigation bar includes the logo 'VILLE FRANCHE SUR MER', a map of the city, and links for 'Accèsibilité | Aide'. Below the navigation, the page title is 'PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER'. The step indicator 'Etape 1/4...' is followed by 'Mes informations' (underlined). Other steps are 'Etape 2/4 Mes références dossier', 'Etape 3/4 Conditions d'utilisation', and 'Etape 4/4 Récapitulatif'. A note at the top says: 'Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants : Votre numéro de dossier Le nom de votre dossier'. The main form area is titled 'Mes informations personnelles' and contains fields for 'Nom' (Name), 'Prénom' (First Name), 'Adresse e-mail' (Email address), 'Confirmation d'adresse e-mail' (Confirm email address), 'Nom d'utilisateur' (User name), 'Mot de passe' (Password) with a note '6 caractères au minimum' (Minimum 6 characters), 'Confirmation du mot de passe' (Confirm password), and an optional checkbox for 'Activer l'ergonomie mobile' (Enable mobile ergonomics). Buttons for 'Annuler' (Cancel) and 'Enregistrer' (Register) are at the bottom. A large orange callout box on the right side contains the text: 'Remplissez les informations attendues.', 'L'adresse email, un nom d'utilisateur, et un mot de passe sont obligatoires.', and 'Cliquez sur ENREGISTRER pour passer à l'étape suivante'.

The screenshot shows the third step of the registration process. The top navigation bar and page title are identical to the previous screenshot. The step indicator 'Etape 1/4 ✓ Mes informations' is followed by 'Etape 2/4... Mes références dossier' (underlined). Other steps are 'Etape 3/4 Conditions d'utilisation' and 'Etape 4/4 Récapitulatif'. A note at the top says: 'Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.' The main form area is titled 'Mes informations enfance' and contains fields for 'Numéro de dossier' (Dossier number), 'Nom' (Name), and 'Adresse e-mail' (Email address). A note below the fields says 'Je n'ai pas ces informations, continuer sans :'. Buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer' are at the bottom. A large orange callout box on the right side contains the text: 'Munissez-vous de votre facture, repérez votre n° de dossier et le nom de référence.', and 'Cliquez sur ENREGISTRER pour passer à l'étape suivante'.

**VILLE FRANCHE SUR MER**

PORTEL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 1/4 ✓ Mes informations Etape 2/4 ✓ Mes références dossier **Etape 3/4...** Conditions d'utilisation Etape 4/4 Récapitulatif

**Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.**

Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL FAMILLE**

**PREAMBULE**

La Commune de Villefranche sur Mer a développé le portail famille accessible à <http://portalfamille.villefranche-sur-mer.fr>, permettant à l'utilisateur qui a créé son compte et de bénéficier des services à distance suivants

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

Annuler

**Accepter**

**Consultez les conditions d'utilisation puis validez-les en cochant la case J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation.**

**Cliquez sur ACCEPTER pour passer à l'étape suivante**

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

**VILLE FRANCHE SUR MER**

PORTEL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 1/4 ✓ Mes informations Etape 2/4 ✓ Mes références dossier Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

**Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.**

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations	<b>Contrôlez vos informations saisies.</b>
Nom : <input type="text" value="Villefranche"/>	Si elles sont correctes, cliquez sur <b>Valider mon inscription</b> , sinon, cliquez sur <b>Annuler</b>
Prénom : <input type="text" value="Villefranche"/>	
Adresse e-mail : <input type="text" value="villefranche@villefranche.fr"/>	
nom d'utilisateur : <input type="text" value="villefranche"/>	
Mes souscriptions	
Service enfance	
Numéro dossier : <input type="text" value="100"/>	
Nom dossier : <input type="text" value="Villefranche"/>	
Email : <input type="text" value="villefranche@villefranche.fr"/>	
Conditions générales d'utilisation	
Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.	
<input type="button" value="Annuler"/> <b>Valider mon inscription</b>	

**Contrôlez vos informations saisies.**

Si elles sont correctes, cliquez sur **Valider mon inscription**, sinon, cliquez sur **Annuler**

**Cliquez sur ACCEPTER pour passer à l'étape suivante**

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

Une page de confirmation apparaît ensuite.

Un courriel est envoyé à l'adresse que vous aurez indiquée précédemment. Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien inclus dans le message pour valider définitivement la création de votre compte.

----- Message transféré -----

De : Service Enfance <[nepasrepondre@villefranche-sur-mer.fr](mailto:nepasrepondre@villefranche-sur-mer.fr)>

À :

Date : jeudi 25 janvier 2018 à 09:19 +0100

Objet : Votre espace personnel portail famille

## Bienvenue sur le Portail Famille.

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel:

- Nom d'utilisateur: (*votre nom d'utilisateur*)

### Les services auxquels vous avez souscrit:

- Service Enfance: *Valide*

Pour activer votre accès veuillez cliquer sur le lien suivant:

<http://vsm-portail.ciril.sictiam.fr/activation/96c08764e68151da532d484fcf13c44b>

Attention vous avez 24h pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

### Etape 3 : utilisez le portail famille pour payer en ligne

Sur la page d'accueil du portail, renseignez dans votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter.

VILLE FRANCHE SUR MER

PORTEL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Rendez-vous dans l'onglet **facturation** pour payer vos factures en attente

- Mon dossier**
  - » Consulter mon dossier et mes démarches
  - » Modifier mes coordonnées
  - » Accéder à mes documents dématérialisés
- Inscription**
  - » Visualiser les activités de mes enfants
  - » Incrire les enfants à de nouvelles activités
- Planning**
  - » Visualiser le planning de mes enfants
  - » Effectuer de nouvelles réservations
- Facturation**
  - » Régie Unique : 1 facture(s) en attente(s)

VILLE FRANCHE SUR MER

Accueil Dossier Inscriptions Planning Facturation 1

Facturation > Payer

PAYER MES FACTURES

Etape 1... Mes factures Etape 2 Mon récapitulatif

JANVIER 2018

01/01/2018 - Facture [REDACTED] ( Pdf, 128 ko) A payer : [REDACTED]

> Etape suivante

Cochez la ou les factures que vous souhaitez régler et cliquez sur **Etape Suivante**

VILLE FRANCHE SUR MER

Accueil Dossier Inscriptions Planning Facturation 1

Facturation > Payer

PAYER MES FACTURES

Etape 1 ✓ Mes factures Etape 2... Mon récapitulatif Etape 3 Mon paiement

Factures sélectionnées

Supprimer 01/01/2018 - Facture 1 1801166 ( Pdf, 128 ko) A payer : 103.32 €

1 facture pour un montant total de 103.32 €

Retour Payer

Vérifiez le récapitulatif et cliquez sur **Payer**.

VILLE FRANCHE SUR MER

Accueil Dossier Inscriptions Planning Facturation 1

Facturation > Payer

PRÉPARATION DU PAIEMENT

! Votre paiement est en cours de préparation.  
Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.  
Si vous ne finalisez pas votre paiement, vos factures pourront à nouveau être payées d'ici 15 minutes.  
Si la fenêtre de paiement ne s'est pas ouverte au bout de 5 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que votre navigateur accepte les popups.

Effectuer le paiement

Le paiement est préparé.

Vous allez être redirigé automatiquement vers l'interface de paiement en ligne des impôts.

Dans le cas contraire, cliquez sur **Effectuer le paiement** pour y accéder.

Bienvenue sur TIPI - Paiement en ligne des services locaux - Google Chrome

Sécurisé | <https://www.tipi.budget.gouv.fr/tpa/tpa.web>

 impots.gouv.fr

## Bienvenue sur la solution paiement de la DGFIP

**Informations sur la dette**

Référence de la dette : [REDACTED]  
Montant : [REDACTED]  
Adresse électronique : [REDACTED]

**Choix du mode de paiement**

**Payer par carte bancaire**

**Annuler**

Voici l'interface de paiement des impôts.

Contrôlez le montant et l'adresse de courriel indiqués, puis cliquez sur **Payer par carte bancaire**.

TIPI - Google Chrome

lyra Network [FR] | <https://secure.payzen.eu/checkout/37292021/b84af45b0be949b7a4fdf3bc52273251;jsessionid=FBAf6441FC9ec>

 impots.gouv.fr  
un site de la Direction générale des Finances publiques

Collectivité : VILLEFRANCHE SUR MER

Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE  
VILLEFRANCHE SUR MER

Référence de la dette : [REDACTED]

Adresse électronique : [REDACTED]

Montant : 1000,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

**Paiement sécurisé**

Numéro de carte

Exire fin mois  année

Cryptogramme visuel de la carte  ?

**VALIDER**

Verified by **VISA** **MasterCard** **SecureCode**

< Annuler le paiement

PayZen  Mentions légales

Inscrivez les informations de votre carte bancaire, puis cliquez sur **Valider**

PZ TIPI - Google Chrome  
Lyra Network [FR] | <https://secure.payzen.eu/checkout/37292021/b84af45b0be949b7a4fdf3bc52273251/>

 **impots.gouv.fr**  
un site de la Direction générale des Finances publiques

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

Détails du paiement

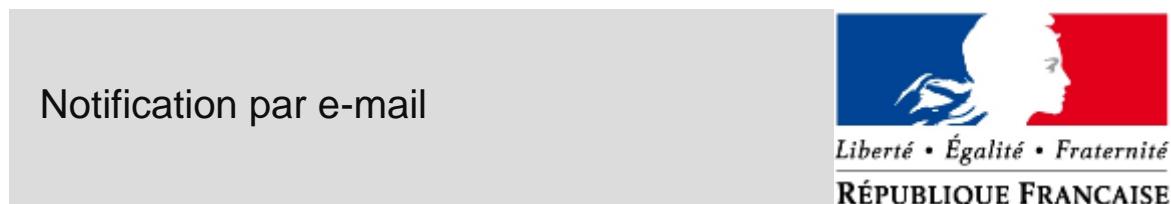
Collectivité : VILLEFRANCHE SUR MER  
Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE VILLEFRANCHE S MER  
Référence de la dette :   
Adresse électronique :   
  
CARTE BANCAIRE VADS : EUR

Date / Heure : 13-02-2018 / 09:24:36 (GMT+1)  
Numéro de contrat : 2345027 001  
Numéro d'autorisation : 254460  
N° Transaction CB : 276022  
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0386

[RETOUR SITE](#)  [TICKET](#)

Une confirmation apparaît une fois le paiement validé.  
Vous aurez la possibilité de télécharger une copie du justificatif de paiement en cliquant sur **Ticket**.  
Une confirmation du paiement vous est également envoyée par courriel.

De : <[cathy.pirone@villefranche-sur-mer.fr](mailto:cathy.pirone@villefranche-sur-mer.fr)>  
À : <>  
Date : mardi 13 février 2018 à 09:25 +0100  
Objet : Ticket de paiement - Référence : 20180213xxxxxx



Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE VILLEFRANCHE S MER  
Collectivité : VILLEFRANCHE SUR MER

Bonjour,

Nous vous informons que le paiement dont la référence est 20180213x166x66 pour un montant de XXX,XX EUR en faveur de VILLEFRANCHE SUR MER a bien été pris en

compte. Vous trouverez ci-dessous votre ticket de paiement.

Cordialement.

### Détails du paiement

Référence de la dette	: 20180213x166x66
Date / Heure	: 13/02/2018 / 09:24:34 (CET)
Moyen de paiement	: CARTE BANCAIRE VADS
N° Transaction CB	: 276022
Montant	: XXX,XX EUR
Type	: Débit
Numéro d'autorisation	: 254460

**Lyra vous remercie de votre confiance.**

---

Veuillez ne pas répondre à cet e-mail. L'adresse [do\\_not\\_reply@dgfip.payzen.eu](mailto:do_not_reply@dgfip.payzen.eu) ne peut pas recevoir de réponse.

*L'intégrité de ce message n'étant pas assurée sur Internet, l'émetteur ne peut être tenu responsable de son contenu. Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci de le détruire immédiatement. Ensemble, faisons un geste pour l'environnement : n'imprimons nos e-mails que si nécessaire.*

